

Artikel 1. Definities

- 1.1. *Abonnement*: Een abonnement op de Dienst.
- 1.2. *Algemene Voorwaarden*: Deze algemene voorwaarden.
- 1.3. *Dienst*: MijnDiAd als een dienst (SaaS). Klant neemt een abonnement af voor het gebruik van de functionaliteit van MijnDiAd op afstand, via het internet. De programmatuur wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 1.4. *Gebrek*: Het niet, dan wel niet volledig, voldoen van MijnDiAd aan de overeengekomen specificaties.
- 1.5. *Gebruiker*: een aan Klant toe te rekenen gebruiker die op de locatie(s) van Klant gebruik maakt van de functionaliteit van MijnDiAd, zoals bijvoorbeeld een medewerker of ingehuurd personeel.
- 1.6. *Klant*: wederpartij van Leverancier in de Overeenkomst
- 1.7. *Leverancier*: de vennootschap onder firma "MijnDiAd", ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 63231115, daaronder mede begrepen elke rechtsopvolger.
- 1.8. *Maatwerkfunctionaliteit*: Functionaliteit die specifiek voor Klant door Leverancier gemaakt is.
- 1.9. *MijnDiAd*: Programmatuur ontwikkeld door Leverancier. Met de programmatuur is het voor Klant mogelijk om cliëntadministratie, agenda, facturatie en dossiers bij te houden.
- 1.10. *Overeenkomst*: de getekende offerte of overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.11. *Standaardfunctionaliteit*: Functionaliteit die standaard onderdeel uitmaakt van MijnDiAd.

Artikel 2. Werkzaamheden voorafgaand aan levering Dienst

- 2.1. Alvorens MijnDiAd daadwerkelijk te kunnen leveren, stelt Leverancier ten behoeve van Klant de specificaties op. Deze specificaties dienen, voordat Leverancier overgaat tot werkzaamheden om de Dienst daadwerkelijk te kunnen leveren, geaccordeerd te zijn door Klant. Het opstellen van deze specificaties maakt onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. Na akkoord als in voorgaand lid bedoeld vangt Leverancier aan met alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om MijnDiAd daadwerkelijk te kunnen leveren. Daarbij dient gedacht te worden aan het aanpassen, ontwikkelen en configureren van MijnDiAd (inclusief eventuele modules).
- 2.3. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Klant een contactpersoon of contactpersonen van Klant aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Leverancier als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Klant. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft die redelijkerwijs gezien de aard van de

opdracht verwacht mag worden, houdt Leverancier zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat Klant deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.

Artikel 3. Acceptatie

- 3.1. Nadat werkzaamheden als in voorgaand artikel bedoeld zijn afgerond levert Leverancier het resultaat op aan Klant ter test en acceptatie indien en voor zover overeengekomen. Deze test heeft tot doel vast te stellen of het opgeleverde voldoet aan de specificaties als in het eerste lid bedoeld van dit artikel. Geconstateerde Gebreken worden door Leverancier opgelost indien en voor zover dit in redelijkheid van haar gevergd kan worden.
- 3.2. Acceptatie van hetgeen is opgeleverd vindt plaats door een e-mail waaruit blijkt dat hetgeen is opgeleverd is geaccepteerd. Acceptatie houdt in dat geval in dat voor alle werkzaamheden die aan de acceptatie voorafgingen door Klant decharge verleend wordt aan Leverancier. De datum die in de e-mail genoemd wordt geldt als datum van acceptatie, of bij gebreke waarvan, geldt de datum van ontvangst van de e-mail als datum van acceptatie.
- 3.3. Na datum van acceptatie of ingebruikname brengt Leverancier de overeengekomen bedragen in rekening voor het laatste gedeelte van de kosten die betrekking hebben op de éénmalige investering (indien en voor zover dat nog niet het geval was), tevens zal Leverancier na datum van acceptatie of ingebruikname aanvangen met het periodiek factureren van de overeengekomen bedragen voor de Dienst.
- 3.4. Indien na oplevering ter test en acceptatie Klant niet binnen een redelijke termijn de acceptatietest uitvoert, geldt dat nadat Leverancier de Klant een termijn van drie (3) weken gegund heeft om alsnog het onderwerp van acceptatie te onderwerpen aan een acceptatietest, waarbij Klant wederom geen acceptatietest uitvoert, het onderwerp van acceptatie als geaccepteerd dient te worden beschouwd. In dat geval is voorgaande lid van overeenkomstige toepassing.
- 3.5. Indien geen acceptatie is overeengekomen geldt de datum van ingebruikname van het opgeleverde als datum van acceptatie.

Artikel 4. MijnDiAd als Dienst

- 4.1. Na datum van acceptatie als in voorgaand artikel bedoeld zal Leverancier alle handelingen verrichten om de Dienst te kunnen leveren (live zetten).
- 4.2. De Dienst wordt geleverd als SaaS (Software as a Service). Derhalve betaalt Klant alleen voor het gebruik van de functionaliteit van MijnDiAd. Klant verkrijgt geen licentie maar een Abonnement op de functionaliteit van MijnDiAd. De periodieke kosten voor het Abonnement worden periodiek in rekening gebracht en hangen onder andere af van de aantallen Gebruikers en afgenomen functionaliteit.
- 4.3. Tenzij anders is overeengekomen is in de Dienst hosting inbegrepen. Derhalve hoeft Klant zelf geen leverancier voor hosting te selecteren.

- 4.4. Het is Klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid van de Dienst ontstaat.
- 4.5. Leverancier biedt haar Dienst aan op basis van “fair use”, dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan Klant inzake systeem- en netwerkbelasting. Leverancier behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Klant van Leverancier, maatregelen te treffen. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over mogelijke oplossingen en/of wijzigingen en de daarmee samenhangende kosten.
- 4.6. Klant zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door Leverancier evenals door henzelf aan Gebruikers verstrekte inloggegevens.
- 4.7. Klant zal zich bij de gebruikmaking van de Dienst bedienen van door Leverancier gespecificeerde programmatuur (zoals bijvoorbeeld browsers) en apparatuur.
- 4.8. Daar de Dienst een webgebaseerde oplossing is, is Klant verantwoordelijk voor het tijdig treffen van voorzieningen als het selecteren, verwerven, installeren en configureren van geschikte telecommunicatievoorzieningen, programmatuur (zoals voorgeschreven browsers), apparatuur en infrastructuur, koppelingen met andere programmatuur, om daadwerkelijk van de Dienst gebruik te kunnen maken. Derhalve is Leverancier niet verantwoordelijk voor onbeschikbaarheid van de Dienst ten gevolge van gebreken in het interne netwerk van Klant of andere voorzieningen als hiervoor bedoeld. Leverancier is niet verantwoordelijk voor kosten die de hiervoor bedoelde voorzieningen met zich meebrengen, zoals aanschaf, gebruik en (data)verbruik.
- 4.9. De Dienst wordt geleverd conform de service niveau specificaties zoals vastgelegd in Artikel 6.
- 4.10. De data die Klant met de Dienst opbouwt, blijft altijd aan Klant toebehoren.

Artikel 5. Maintenance en support, versies en roadmap

- 5.1. Gebreken in Standaardfunctionaliteit worden door Leverancier altijd opgelost, zonder additionele kosten. Gebreken in Maatwerkfunctionaliteit, worden opgelost na akkoord van Klant op de kosten welke met het oplossen gemoeid zijn.
- 5.2. Klant is verplicht mee te gaan met nieuwe versies van MijnDiAd. Leverancier kan niet garanderen dat Maatwerk functionaliteit blijft functioneren bij nieuwe versies. Bij nieuwe versies zal Leverancier tijdig aangeven welke Maatwerkfunctionaliteit mogelijk niet meer zou kunnen werken, en wat welke investering van Klant het met zich mee zou brengen om de Maatwerkfunctionaliteit compatible te maken met de nieuwe versie.
- 5.3. Indien de Klant functionaliteit wenst, welke geen Standaardfunctionaliteit is, onderzoekt Leverancier of de gewenste functionaliteit al op de roadmap staat. Als dat het geval is, kan Klant die functionaliteit afwachten. Indien Klant niet wil wachten, wordt de gewenste functionaliteit gezien als Maatwerkfunctionaliteit. In dat geval zal Leverancier Klant voorzien van een offerte voor het realiseren van Maatwerkfunctionaliteit. Op Maatwerkfunctionaliteit is Artikel 2 en Artikel 3 van toepassing. Indien de gewenste functionaliteit Standaardfunctionaliteit is, maar nog niet door Klant wordt afgenomen,

voorziet Leverancier Klant van een offerte voor de uitbreiding van het Abonnement. Leverancier is niet verplicht een offerte voor Maatwerkfunctionaliteit uit te brengen.

Artikel 6. Service Levels

- 6.1. Leverancier streeft naar een beschikbaarheid van 99.9% per kalenderjaar. Indien na een jaar blijkt dat de beschikbaarheid niet door Leverancier gehaald is, heeft Klant recht op een creditering. Deze creditering bedraagt tien procent (10%) van hetgeen Klant in het desbetreffende kalenderjaar exclusief BTW aan Leverancier heeft betaald. Het is Leverancier toegestaan deze creditering te verrekenen met een eventuele volgende factuur. Klant heeft alleen recht op deze creditering indien en voor zover Klant in de eerste kalendermaand van het nieuwe jaar een beroep doet op deze regeling en de hiervoor bedoelde beschikbaarheid aantoonbaar niet gehaald is.
- 6.2. De helpdesk voor vragen is op werkdagen open vanaf 9.00 uur tot en met 17.00 uur Nederlandse tijd. Werkdagen zijn in dit verband alle werkdagen gedurende een kalenderjaar, weekenden en Nederlandse officiële feestdagen uitgezonderd. De helpdesk is voor Gebruikers bereikbaar door middel van een aan de Klant gecommuniceerd telefoonnummer en een e-mailadres. De helpdesk kan door Gebruikers gebruikt worden om Gebreken aan te melden, alsmede vragen te stellen over de Dienst. Voor Gebreken geldt hetgeen is bepaald in artikel 5.1, voor gebruikersvragen geldt dat Leverancier haar best doet deze adequaat op te volgen en te beantwoorden, Leverancier kan echter niet garanderen dat alle vragen binnen een bepaald tijdsbestek zijn opgevolgd en beantwoord.
- 6.3. Indien uit de supporthistorie blijkt dat bepaalde Gebruikers een onevenredig beroep doen op de helpdesk als in voorgaande bepaling bedoeld, houdt Leverancier zich het recht voor, Klant een voorstel te doen voor het leveren van een training teneinde het kennisniveau van de desbetreffende Gebruiker zodanig op peil te brengen, dat het daarna te verwachten is dat Gebruiker minder een beroep zal doen op de hiervoor bedoelde helpdesk.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Leverancier garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van Dienst of Licenties beschikt. Met betrekking tot MijnDiAd worden alle rechten door Leverancier voorbehouden.
- 7.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen door Leverancier Klant ter beschikking gestelde in het kader van de Overeenkomst, zoals trainingsmateriaal, handleidingen en presentaties, blijven berusten bij Leverancier, haar licentiegevers en/of toeleveranciers. Klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht op dit materiaal dat niet meer inhoudt dan dat zij het materiaal mag aanwenden voor interne (trainings)doeleinden.
- 7.3. De gegevens die Klant met de Dienst opbouwt blijven de Klant toebehoren.

Artikel 8. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

- 8.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

- 8.2. De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks door Leverancier worden verhoogd. De verhoging zal de index voor zakelijke dienstverlening (DPI) volgen zoals gepubliceerd door het CBS. Voor de verhoging wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer van het jaar dat aan de verhoging voorafging.
- 8.3. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van uitbreidingen van de Dienst (extra functionaliteit bijvoorbeeld) worden direct gefactureerd.
- 8.4. De vergoeding voor het Abonnement wordt per kwartaal vooruit gefactureerd.
- 8.5. Door Leverancier uitgereikte facturen dienen binnen 30 (dertig) dagen betaald te worden.
- 8.6. Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en vastgelegd.

Artikel 9. Looptijd, beëindiging en verlenging

- 9.1. De Overeenkomst vangt aan op het moment dat deze door de laatste partij is ondertekend. Na ondertekening vangen partijen aan met de werkzaamheden om het Abonnement te kunnen leveren. Na acceptatie als bedoeld in Artikel 3, heeft de Overeenkomst een looptijd van één (1) maand.
- 9.2. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor één (1) maand tenzij er door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd met in acht nemen van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de (verlengde) looptijd.
- 9.3. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is de ene partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang ontbinden indien (i) de andere partij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling is verleend; (ii) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; (iii) in de schuldsanering voor natuurlijke personen terecht komt; (iv) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 9.4. Alle rechten die Klant ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot MijnDiAd vervallen bij beëindiging van Overeenkomst.
- 9.5. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en forumkeuze.

- 9.6. Partijen treden in het geval van beëindiging van de Dienst per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht en/of vernietiging van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een voortgang van het gebruik door Klant van haar data en/of Dienst(en). Alle werkzaamheden die door Leverancier in het kader van het voorgaande worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 10. Toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal de door Leverancier van Klant ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over twee (2) maanden, direct voorafgaand aan de kalendermaand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Dit met een maximum van € 5.000 (vijfduizend euro). Waarbij een reeks samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen, geldt als één gebeurtenis.
- 10.2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 10.3. De beperking van de aansprakelijkheid vervalt indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 10.4. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 10.5. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 10.6. Indien partijen op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder ontbinding door Klant wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming door Leverancier. Door Leverancier aan Klant uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Niet-toerekenbare tekortkomingen

- 11.1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Een partij kan zich jegens de andere partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 11.2. Als een partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door Leverancier zal door Klant terstond worden betaald.
- 11.3. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van Leverancier, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van Leverancier.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, functionaliteit, Dienst, etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 12.2. Ieder der partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

- 13.1. De navolgende leden van dit artikel zijn te beschouwen als een basis bewerkersovereenkomst in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden. Op eerste verzoek van Klant werkt Leverancier mee aan het maken van nadere afspraken over (de verdere waarborging van) verwerking van persoonsgegevens. Dit artikel geldt alleen indien Klant MijnDiAd als Dienst afneemt.
- 13.2. In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt Leverancier gekwalificeerd als bewerker en Klant als verantwoordelijke.
- 13.3. Leverancier zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerken, waarbij het Leverancier niet is toegestaan de van Klant verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders

dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

- 13.4. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 13.5. Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op nalevering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.
- 13.6. De afdoende beveiliging van de werkstations en systemen van de Klant en Gebruikers, en het nemen van organisatorische maatregelen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant, derhalve is Leverancier daarvoor nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk.
- 13.7. Leverancier garandeert dat de persoonsgegevens nimmer buiten een lidstaat van de Europese Unie verwerkt worden.
- 13.8. Leverancier garandeert dat zij te allen tijde zal meewerken aan het recht dat een betrokkene heeft om haar persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren.
- 13.9. Op eerste verzoek van Klant werkt Leverancier mee aan een onafhankelijke audit van Klant, welke audit tot doel heeft te beoordelen of de verwerking van de persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens plaatsvindt. De kosten van deze audit worden gedragen door Klant. Eventuele uitkomsten van de audit worden gezamenlijk tussen partijen besproken.
- 13.10. Indien en voor zover er een incident heeft plaatsgevonden, waarbij de persoonsgegevens gelekt zouden kunnen zijn, stelt Leverancier Klant daarvan -nadat Leverancier wetenschap heeft van dit incident- onverwijld op de hoogte.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1. Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Klant aan een derde over te dragen.
- 14.2. Leverancier is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
- 14.3. Leverancier is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1. Leverancier zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.

- 15.2. Op alle offertes, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.3. Een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen. Voorgaande geldt niet indien het geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort, in dat geval gelden de wettelijke competentieregels.
- 15.4. Bovendien kunnen partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 15.5. Indien en voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 15.6. Waar in onderhavige algemene voorwaarden gesproken wordt over “schriftelijk”, gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.
- 15.7. Bij strijdigheid tussen hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden en de offerte, prevaleert hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden boven de offerte.
